

ぐんま電子入札共同システム FAQ ~ 電子入札システム編 ~

目次

- [1. ICカードについて](#)
- [2. 利用者登録について](#)
- [3. 電子入札システムについて](#)
- [4. システムエラーについて](#)

1. ICカードについて

[▲目次へ](#)

Q 1－1 ICカードはどこで購入しますか。

ぐんま電子入札共同システムポータルサイトの「[参加団体等へのリンク](#)」内にある「[コアシステム対応認証局お問い合わせ先一覧](#)」をご確認ください。

Q 1－2 ICカードは必ず必要ですか。

電子入札システムをご利用になる場合にはICカードが必要となります。

電子案件を行わない業種等もありますので、参加団体へお問い合わせをお願いいたします。

Q 1－3 複数のICカードを利用者登録出来ますか。

複数のICカードを利用者登録できます。

Q 1－4 建設工事と物品役務の入札に参加したい。同じICカードで利用可能ですか。

利用可能です。

すべての業種区分（工事・建設コンサル・物品役務）について、1枚のICカードで利用可能です。ただし、利用者登録操作は業種ごとに行っていただく必要があります。

Q 1－5 代表者、住所等が変更になり、新たにICカードを購入しました。この後、どんな手続が必要ですか。

電子入札システムで利用者登録の操作が必要になります。

利用者登録メニューの「登録」からお進みください。

Q 1－6 代表者、住所等が変更になり、新しいICカードが届く予定です。新しいICカードが届くまで旧ICカードで入札に参加しても問題ありませんか。

情報に相違があるので、入札に参加されるのであれば、発注元にご確認をお願いいたします。

[▲分類のトップへ](#)[▲目次へ](#)

2. 利用者登録について

[▲目次へ](#)

Q 2－1 利用者登録メニュー画面の「登録」・「変更」・「ICカード更新」の違いを教えてください。

○登録

- ・初めて IC カードを購入した場合
- ・代表者、会社名、住所変更などで新しい IC カードが発行された場合
- ・有効期限切れに伴い、新しい IC カードが届いたが、旧 IC カードの有効期限が切れている場合
- ・申請先団体の追加を行った場合

○変更

既に登録してある利用者情報を変更する場合（指名のお知らせが届くメールアドレスを変更したい等）

○ICカード更新

有効期限切れに伴い新しい IC カードが届いた場合で、以下の条件を満たしている場合

- ・新旧 IC カードに格納されている情報（名義人・会社名・住所）に相違がない事
- ・旧 IC カードの有効期限が切れていない事

※更新後旧カードは使用できなくなります。

※有効期限が更新されるだけで、登録済みの利用者情報の変更はできません。

登録済みの利用者情報に変更がある場合は「登録」からお進みください。

Q 2－2 継続申請や変更申請で申請先団体を追加した場合、利用者登録は必要になりますか。

新たに追加した団体に対して、利用者登録は必要になります。

利用者登録メニューの「登録」ボタンからお進みください。

Q 2－3 新規で登録をしようとしています。認定を受けている団体が複数ある場合は、それぞれ利用者登録が必要ですか。

認定されている団体を一つ選んで利用者登録を行えば、他の認定済み団体にも即時で登録内容が反映されます。団体ごとに利用者登録内容をご変更する必要が無い場合は、一つの業種区分につき一度の利用者登録で問題ありません。

Q 2－4 ICカードの更新を行う場合、団体ごとに更新を行う必要がありますか。

団体ごとに更新操作を行う必要はありません。

認定されている調達機関を一つ選んで、利用者登録メニューから「ICカード更新」へお進みください。

旧カードの PIN 番号入力→新カードに差し替え→新カードの PIN 番号入力→電子証明書更新確認画面にある「同じ業種区分の調達機関全て」にチェックを入れて更新してください。

Q 2－5 利用者登録は業種ごとに登録が必要ですか。

業種（建設工事・建設コンサル・物品役務）ごとに利用者登録が必要となります。

Q 2－6 業者番号/ユーザ ID/パスワードが分からぬときはどうすればいいですか。

「FAQ 入札参加資格申請受付システム編」の「Q 1－1 受付番号/ユーザ ID/パスワードが不明でログインできません。」をご確認ください。

Q 2-7 「ユーザ ID・パスワードが間違っています」とエラーが表示されました。

業者番号も含めての入力ミスです。再度入力を確認してください。

- ・ 業者番号先頭のアルファベットは「大文字」で入力していますか？
- ・ 数字入力にテンキーを使用している場合は、キーボード上部にある数字での入力を試してください。
- ・ 入力するパスワードは【入札用パスワード】です。

Q 2-8 「パスワードの有効期限が切れています」とエラーが表示されました。パスワードの更新方法を教えてください。

ぐんま電子入札共同システムで使用するパスワードは、【入札参加資格申請用パスワード】と【入札用パスワード】の2種類があります。

利用者登録メニュー画面で入力するパスワードは【入札用パスワード】ですが、更新操作ではもう一つの【入札参加資格申請用パスワード】も使用しますので、お手元にご用意をお願いいたします。

【入札用パスワード】の更新方法は以下の通りです。

- ① 「競争入札参加資格申請受付システム」のログイン画面に進みます。
- ② 【受付番号】・【ユーザ ID】・【入札参加資格申請用パスワード】を入力し、ログインボタンをクリックします。

※ログイン後「入札参加資格申請用パスワード更新」画面に自動で切り替わった場合は、【入札参加資格申請用パスワード】の有効期限も切れていると言う事になります。先に【入札参加資格申請用パスワード】の更新と印刷を行い、画面右側にある「メニューに戻る」ボタンをクリックしてください。

- ③ 業者メニュー画面の右側一番下にある「入札用パスワード更新」リンクをクリックします。
- ④ 「入札用パスワード更新」画面が表示されます。
旧パスワードと新パスワードを入力後、「更新する」ボタンをクリックします。
- ⑤ 「パスワード更新完了」画面の「印刷」ボタンをクリックして印刷をしてください。

※【入札参加資格申請用パスワード】が不明な場合は、「FAQ 入札参加資格申請受付システム編」の「Q 1-1 受付番号/ユーザ ID/パスワードが不明でログインできません。」を確認してパスワード再発行操作を行ってください。

Q 2-9 利用者登録画面にある企業情報の「部署名(支店名)」ですが、部署や支店が無い場合は何を入力しますか。

会社名や「本店」等の入力を願いいたします。入力は必須となります。

Q 2－10 利用者登録後、登録完了のメールが届きません。

メールが届かない場合は、メールアドレスが間違っている可能性があります。

利用者登録メニューの「変更」から登録済みのメールアドレスを確認してください。利用者登録完了後のメールは IC カード利用部署情報にある「連絡先メールアドレス」宛てに送信されます。

Q 2－11 会社名が変更になったので、変更申請を行いました。手元には新しい IC カードがあります。利用者登録を行うタイミングを教えてください。

変更申請受理通知メールが送信された翌日に変更内容が反映されますので、利用者登録はメールが送信された翌日以降に正しい情報になっているか確認を行った上で、利用者登録メニュー画面の「登録」からお進みください。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)

3. 電子入札システムについて

[▲目次へ](#)

Q 3－1 調達案件検索画面で条件を設定したのですが、検索ボタンが無いので案件を表示する事ができません。

検索結果を表示するには、左上の「調達案件一覧」ボタン又は「入札状況一覧」ボタンをクリックしてください。

- ・ 調達案件一覧：申請書の提出、受付票／通知書の表示を行い案件操作します
- ・ 入札状況一覧：入札書の提出（辞退届）、受付票の表示、各種通知書の表示を行い案件操作します。

Q 3－2 入札書提出ボタンが出ていない。

表示した画面が「入札状況一覧」画面になっている事を確認してください。次に入札書提出期間になっているか確認をお願いします。提出期間にならないと「提出」ボタンは表示されません。

Q 3－3 入札書の提出を行う時、内訳書の添付箇所は表示されているが、添付する内訳書が不明な場合は何を添付すればよいでしょうか。

システム上、内訳書の添付箇所が表示されている場合は必ずファイルを添付してください。添付する内訳書が不明な場合には、公告文などをご確認ください。公告文などに記載がない場合は発注元へご確認いただき、ファイルを添付して入札書の提出を行ってください。

Q 3－4 入札書に入力する金額や、内訳書に添付するファイルを間違えてしまいました。

再度提出する事はできますか。

一度提出を行った入札書を再提出する事は出来ません。案件を発注した発注元へ連絡し相談してください。

Q 3－5 入札書を印刷し忘れてしまいました。今から印刷可能ですか。

提出後の印刷はできません。必ず印刷を行ってから入札書を提出してください。

Q 3－6 入札書の提出後に、添付した内訳書の内容を確認する事はできますか。

提出後に添付した内容を確認する事はシステム上できません。入札書提出時に内容を十分に確認してから提出してください。

Q 3－7 「辞退届」を提出したい。

入札受付開始日時前でも辞退届が提出できます。入札状況一覧画面にある辞退届の「提出」ボタンから辞退届を提出してください。また、辞退届を印刷して操作を終了してしまう方がいらっしゃいます。必ず「辞退届提出」ボタンをクリックし、辞退届受信確認通知画面に切り替わった事を確認してください。

Q 3－8 一般競争入札で入札参加資格申請書の添付資料を間違って提出してしまいました。再度提出可能ですか。

提出期間内であれば再提出が可能です。案件を発注した発注元へ「再申請許可」の手続きのご連絡をお願いいたします。

Q 3－9 指名通知書到着のお知らせメールが届きません。

お知らせメールは利用者登録で設定したメールアドレス宛てに送信されます。利用者登録で設定したメールアドレスが間違っていないか確認をお願いします。なお、メールアドレスは調達機関ごとの設定なので、調達機関ごとに確認してください。

- ・ 代表窓口情報の連絡先メールアドレス：指名通知書のお知らせメールが送信されます。
- ・ ICカード利用部署情報の連絡先メールアドレス：指名通知書以外のお知らせメールが送信されます。
(落札者決定通知書・再入札通知書・受付票等)

ごく稀にメールの到着が遅れることができます。メールソフトの設定やプロバイダのセキュリティサービスによっては、メールが迷惑メールとして扱われ、確認できない場合があります。

お知らせメールは「gunma-system@efftis.jp」から自動で送信されますので、このアドレスを送信元ホワイトリストに登録するなどして迷惑メールとならないように設定してください。

設定方法については、社内のネットワーク管理者やプロバイダに確認してください。

また、メールはあくまでも補助的な機能としてお考えいただき、各通知書や受付票は電子入札システム上で定期的に確認してください。

Q 3－8 開札日時になったのに、落札決定通知書が届かない。

あくまでも開札予定日時となり、落札者決定通知書の発行日時ではございません。発注元からの連絡をお待ちいただくな、直接ご連絡をお願いいたします。

Q 3－8 質問を電子で提出する方法を教えてください。

「調達機関」と「業種」を選択し、電子入札システムを起動します。画面上部の時刻表示のすぐ下にある「説明要求」からお進みください。

詳しい操作方法は説明要求操作マニュアルをご確認ください。

Q 4－1 指名通知書をFAXで受け取った後に、初めてICカードの利用者登録を行いましたが、案件が検索できません。

発注元にて紙業者から電子業者への切り替え操作が必要となります。発注元へのご連絡をお願いいたします。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)

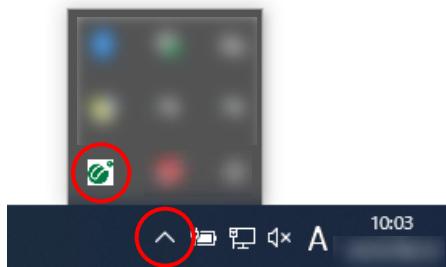
4. システムエラーについて

[▲目次へ](#)

Q 4－1 電子入札システムの画面上部に、日付時刻が表示されません。

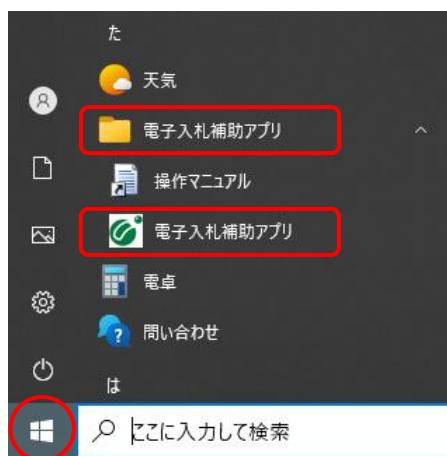
電子入札補助アプリが正しく起動していない可能性があります。

- ① 画面右下の「隠れているインジケーター」から、電子入札補助アプリのアイコンが表示されているかご確認ください。



- ② アイコンが表示されていない場合は、電子入札補助アプリを起動します。

[スタート] - [電子入札補助アプリ] - [電子入札補助アプリ] をクリックします。



- ③ 上記で解決しない場合は、電子入札補助アプリ等、認証局側の必要な設定がされていない可能性があります。電子証明書（ICカード）を購入した認証局へ問い合わせてください。

Q 4－2 PIN番号入力後、「ログインに失敗しました」と表示されます。

PIN番号の入力ミス、またはICカードが認識されていない可能性があります。

- ① PIN番号に誤りがないか確認してください。
- ② ICカードが正しく認識されていない可能性があります。
ICカードリーダー及びICカードを挿し直して、パソコンを再起動してください。
- ③ 上記で解決しない場合は、電子証明書（ICカード）を購入した認証局へ問い合わせてください。

Q 4－3 PIN 番号入力後、「ログインに失敗しました。挿入されている IC カードは利用者登録されていません。」と表示されます。

挿入されている IC カードは利用者登録の操作が未実施です。

電子入札システムをご利用いただくには利用者登録の操作が必要です。新しい IC カードが届いた場合も利用者登録の操作が必要となります。操作手順については、「[利用者登録操作マニュアル](#)」をご参照ください。

Q 4－4 PIN 番号入力後、「デバイスが使用できません」と表示されます。

IC カードが認識されていない可能性があります。

- ① IC カードが正しく認識されていない可能性があります。

IC カードリーダー及び IC カードを挿し直して、パソコンを再起動してください。

- ② 上記で解決しない場合は、電子証明書（IC カード）を購入した認証局へ問い合わせてください。

Q 4－5 PIN 番号入力後、「実行エラーが発生しました」と表示されます。

- ① 「[ブラウザの初期設定](#)」が設定されているか確認してください。

② 上記で解決しない場合は、電子入札補助アプリ等、認証局側の必要な設定がされていない可能性があります。電子証明書（IC カード）を購入した認証局へ問い合わせてください。

Q 4－6 「予期せぬエラーが発生しました」と表示されます。

ブラウザのポップアップブロックが原因と思われます。

「[ブラウザの初期設定（3. 初期設定）](#)」を確認してください。

Q 4－7 「ファイルが指定されません」と表示されます。

添付の操作に不備がある可能性があります。

「参照」ボタンからファイルを選択して、「添付資料追加」ボタン（又は「内訳書追加」ボタン）をクリック後、「提出内容確認」ボタンをクリックしてください。

Q 4－8 「指定された添付資料の読み込みに失敗しました。」と表示されます。

ブラウザのポップアップブロックが原因と思われます。

「[ブラウザの初期設定（3. 初期設定）](#)」を確認してください。

Q 4－8 「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて初めから操作を行ってください。」と表示されます。

電子入札補助アプリが起動していない可能性があります。

「[Q 4－1 電子入札システムの画面上部に、日付時刻が表示されません。](#)」の内容をご確認ください。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)